

FORMATION À LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Améliorer la gestion des relations avec les collaborateurs
grâce à une connaissance du **Langage non verbal et des
Techniques de Communication non violente.**

FORMATION A LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Améliorer la gestion des relations avec les collaborateurs
grâce à une connaissance du **Langage non verbal et des
Techniques de Communication non violente.**

INFORMATIONS

- **Public visé**

- Personne amenée à être en relation avec le client, à prendre la parole en public, à manager ou encadrer des équipes, à réaliser des entretiens.

- **Pré-requis**

- Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

- **Lieu**

- À distance

- **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

- Toutes nos formations sont aménageables pour les personnes en situation de handicap. Nous contacter pour plus d'informations.

- **Durée de la formation**

- Environ 4h

- **Modalités et délai d'accès**

- Inscription en ligne depuis la page de vente.
- Accès instantané à la formation après paiement.

- **Moyen d'encadrement**

- Le formateur peut être contacté par e-mail ou grâce aux zones de commentaires sous chaque sous-partie de la formation.

- **Moyens pédagogiques et techniques**

- Vidéos courtes et passage à l'action
- Répartition pédagogique : 70% de théorie, 30% de passages à l'action
- Apports méthodologiques en vidéo avec des exemples puis passage à l'action proposé.

FORMATION A LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Améliorer la gestion des relations avec les collaborateurs
grâce à une connaissance du **Langage non verbal et des
Techniques de Communication non violente.**

INFORMATIONS

- **Éléments matériels de la formation**

- Un espace personnel de formation en ligne accessible à vie et 24h/24 7j/7 enrichi au fur et à mesure des avancées du projet et des besoins des participants. La plateforme suit les avancées et peut remonter un nombre d'heures de formation.
- Vidéos, contenus interactifs

- **Durée de la formation**

- Environ 4h

- **Modalités d'évaluation**

- Auto-évaluation en début de formation
- Suivi de la formation de l'apprenant -doit suivre 80% de la formation pour la valider

FORMATION A LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Améliorer la gestion des relations avec les collaborateurs
grâce à une connaissance du **Langage non verbal et des
Techniques de Communication non violente.**

PROGRAMME

1. Comprendre les mécanismes
psychologiques et éth(n)ologiques
2. Les relations humaines : une rencontre
entre 2 imaginaires
3. Savoir identifier les états émotionnels
des collaborateurs via l'analyse du
comportement non verbal
4. Savoir identifier les
situations/comportements pouvant
devenir difficiles
5. Conclusion

FORMATION A LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Améliorer la gestion des relations avec les collaborateurs
grâce à une connaissance du **Langage non verbal et des
Techniques de Communication non violente.**

FORMATRICE

Marina Cavassilas, membre de l'Ecole Doctorale à l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, enseigne le fruit de ses recherches dans divers établissements dont l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, l'Université Paris Dauphine, l'Université de Lyon 2, l'Université de Limoges, l'Ecole de Management de Grenoble...



FORMATION A LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Améliorer la gestion des relations avec les collaborateurs
grâce à une connaissance du **Langage non verbal et des
Techniques de Communication non violente.**

Taux de satisfaction : sur une échelle de satisfaction, nous obtenons en moyenne les résultats suivants
Excellent : 52% ; Très satisfaisant : 47%, Acceptable : 1%; Insatisfaisant : 0%, Des insuffisances : 0%

Octobre 2021

TEMOIGNAGES



"Cette formation offre des outils puissants à ceux qui veulent anticiper et négocier. Brillant et indispensable."

Directeur Marketing Swiss Life



"J'ai eu le plaisir de suivre une session de formation animée par Marina Cavassilas. Son approche de la gestuologie modifie sensiblement le regard porté sur les autres et sur soi même. Je conseillerai volontiers ces stages."

JEAN-MARC NOVARO
Police régionale des transports du Ministère
de l'intérieur



"Ludique, interactive et surtout facile à appliquer"

Directeur Général UCAR



Est une marque de la société
SEMIOPOLIS. La facture sera éditée par
la société SEMIOPOLIS.

Semiopolis



PERFORMANCE
RELATIONNELLE

06 83 21 68 82

contact@performance-relationnelle.fr

<https://www.performance-relationnelle.fr>